

**A hibás termékek cseréjének kritériumai:**

Amennyiben hibát észlelt valamelyik termékünkben és érvényes garanciával rendelkezik, akkor azt jelezze cégünk felé és mi a lehető leghamarabb kicseréljük a helytelenül működő árucikket. Termékeinkre általában 1 év teljes körű garanciát adunk, de ez változó. A garancia idejét minden esetben feltüntetjük a készítmények adatlapján. A meghibásodott terméket mielőbb juttassa vissza cégünkhöz!

**Visszaküldési címünk:**

**EMKE Kft. 6724 Szeged, Kenyérgyári út 4.**

Fontos! A garanciát csak abban az esetben áll módunkban érvényesíteni, ha a terméket hiánytalanul küldi vissza. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. **A hibás termék visszaszállításának a költsége a vásárlót terheli a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szerint!**

## HIBABEJELENTŐ LAP

Vásárló neve: .....

Rendelés száma: .....

Vásárlás ideje: .....

Hibás termék megnevezése:.....

.....

Hibajelenség: .....

.....

A cseretermék kiszállítási címe (ha eltérő az eredeti szállítási címtől):

.....

Kelt: .....

Köszönettel:

.....

vásárló aláírása